

Ficha normalizada de oferta de fornecimento de energia para tarifários fixos

PARTE I – IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador

Gold Energy – Comercializadora de Energia, S.A.

Oferta comercial (designação)

1. Baixa Pressão, clientes com consumo anual < 10.000 m³ e clientes em Baixa Tensão Normal com potência de 1,15 kVA a 20,7 kVA (apenas disponíveis para opção tarifária Simples e Bi-horária):

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Tarifário GOLD 01/25 | ☐ Preço Mercado Regulado | ☐ Tarifário Parceria ACP 12/24 |
| ☐ Tarifário Digital 01/25 | ☐ Tarifário Parceria Montepio 01/25 | ☐ Tarifário Parceria Loreal 01/25 |
| ☐ Tarifário Parceria Jerónimo Martins 01/25 | ☐ Tarifário Desconto ao Máximo 01/25 | ☐ Tarifário Parceria Edenred 01/25 |

2. Clientes em Baixa Tensão Normal com potência entre 27,6 kVA e 41,4 kVA com opção tarifária Tri-horário.

- ☐ Tri-Horário 01/25

Nota: Para clientes em Baixa Tensão Especial, a Goldenergy efetua uma oferta especializada para o cliente.

Segmento da oferta

- ☒ Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m³/ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA (“Particulares”).

Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)

Telefone: **259 348 634** (Chamada para a rede fixa nacional) - Dias úteis das 9h às 21h

Online: contacto.goldenergy.pt

Email: goldenergy@goldenergy.pt

Carta: Quinta do Almor, Fraga de Almotelia, Loja 4, R/C B, 5000-061 Vila Real

Lojas Goldenergy: consulte listagem em <https://agentes.goldenergy.pt/>

Contacto para assistência técnica ou avarias

Beiragás: 800 508 800

Dianagás: 800 020 039

Duriensegás: 800 209 999

Setgás: 800 273 030

E-Redes (anterior EDP Distribuição): 800 506 506

REN Portgás: 800 215 215

Lisboagás: 800 201 722

Tagusgás: 800 500 005

Lusitaniagás: 800 200 157

Medigás: 800 500 063

Páxgás: 800 020 041

Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

Contacto para leituras de contador

Online: leituras.goldenergy.pt

Telefone: 800 100 072

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

PARTE II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐ Eletricidade

☐ Gás natural

☐ Dual (Elet. + Gás)

Duração

3 meses – Renovação Automática

Validade da oferta

☐ Permanente

☒ Promocional

Gás até 30/09/2025

Eletricidade até 31/12/2025

Fidelização

Particulares

☒ Não

☐ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização: N/A

Indexação de preço

Não

Faturação

Periodicidade **Mensal**

☐ Fatura eletrónica obrigatória

Pagamento até 20 dias da emissão da fatura.

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐ Débito direto obrigatório

☐ Débito direto, multibanco, lojas, balcões CTT e pagaqui

Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

15 dias úteis

☐ Sem compensação

☒ Com compensação

Valor da compensação: 5,00€

Serviços adicionais

PARTE III – FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E/OU GÁS NATURAL

CPE/CUI

CPE P T CUI P T

Escalão de consumo e Potência contratada

- | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Escalão 1 | ☐ Escalão 2 | ☐ Escalão 3 | ☐ Escalão 4 | |
| ☐ 1,15 kVA | ☐ 2,30 kVA | ☐ 3,45 kVA | ☐ 4,60 kVA | ☐ 5,75 kVA |
| ☐ 6,90 kVA | ☐ 10,35 kVA | ☐ 13,80 kVA | ☐ 17,25 kVA | ☐ 20,70 kVA |
| ☐ 27,6 kVA | ☐ 34,5 kVA | ☐ 41,4 kVA | | |

Preço total¹ €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.

1. Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

Preço atual da energia

1. Eletricidade

Preço da Potência (€/dia): [Consulte a tabela em anexo](#)Preço da Energia (€/kWh): [Consulte a tabela em anexo](#)

2. Gás Natural

Termo fixo (€/dia): [Consulte a tabela em anexo](#)Preço da Energia (€/kWh): [Consulte a tabela em anexo](#)

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE)). Todos os termos definidos pela ERSE, a serem alterados, serão imputados ao cliente refletindo-se no preço final. Preços não incluem a taxa de exploração da DGE, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e gás natural e o encargo com a repartição do financiamento dos custos com a tarifa social. Acresce IVA à taxa legal em vigor.

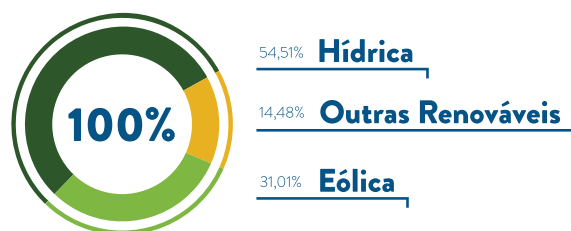
Opção tarifária (eletricidade)

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|
| ☐ Simples | ☐ Bi-horária | ☐ Tri-horária (Apenas disponível para as potências de 27,6 kVA a 41,4kVA, exceto para tarifa equiparada ao mercado regulado) |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|

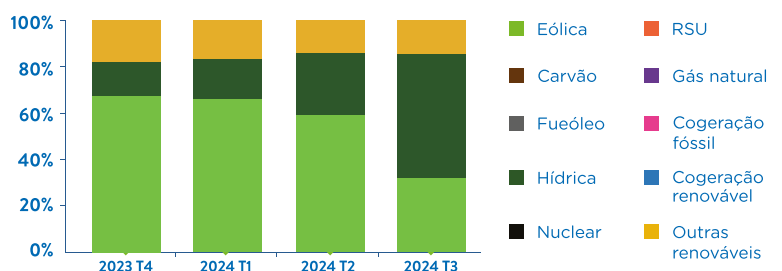
Emissões de CO2 (eletricidade)

0g CO2/kWh, de acordo com última informação anual

Origem da Energia



Repartição da energia comercializada pela Goldenergy por tecnologia no 3º trimestre de 2024



Evolução trimestral da repartição da energia comercializada pela Goldenergy por tecnologia.

PARTE IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. Tarifa social de eletricidade

Condições necessárias para solicitar:

- Complemento solidário para idosos;
- Abono de família;
- Rendimento social de inserção;
- Pensão social de invalidez;
- Subsídio social de desemprego;
- Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com o seguinte requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. Tarifa social de gás natural

Condições necessárias para solicitar:

- Complemento solidário para idosos;
- Rendimento social de inserção;
- Subsídio social de desemprego;
- Pensão social de invalidez;
- 1.º Escalão do abono de família.

E cumprir com o seguinte requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m3.

Clientes com necessidades especiais

São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- Clientes com limitações no domínio do olfato que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

Tarifário GOLD 01/25 (Preços para novas adesões atualizados a 01-01-2025)

O preço base tem sempre desconto de 20% no Termo de Potência de Eletricidade, 20% no Termo Fixo de gás natural em contratos Monogás e 100% no Termo Fixo de gás natural em contratos Dual.

P.C. (kVA)	Termo Potência (€/dia)		Energia (€/kWh)		
	Preço base	20%	Simples	Bi-horário	
				Fora Vazio	Vazio
1,15	0,2006	0,1605	0,1799	N/A	
2,3	0,2844	0,2275	0,1799		
3,45	0,3442	0,2754	0,1799	0,2199	0,1199
4,6	0,4517	0,3614	0,1799	0,2199	0,1199
5,75	0,5569	0,4455	0,1799	0,2199	0,1199
6,9	0,6595	0,5276	0,1799	0,2199	0,1199
10,35	0,8693	0,6954	0,1799	0,2199	0,1199
13,8	1,1608	0,9286	0,1799	0,2199	0,1199
17,25	1,4568	1,1654	0,1799	0,2199	0,1199
20,7	1,7465	1,3972	0,1799	0,2199	0,1199

	Consumo Gás Natural (€/kWh)				Termo Fixo (€/dia)				Acessos Fixos (€/dia)			
Escalão	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preço base	0,1236	0,1116	0,1088	0,1026	0,0328	0,0716	0,0670	0,0568	0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
Monogás	0,1236	0,1116	0,1088	0,1026	20%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
					0,0262	0,0573	0,0536	0,0454				
Dual	0,1236	0,1116	0,1088	0,1026	100%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
					0,0000	0,0000	0,0000	0,0000				

Tarifário Desconto ao Máximo 01/25 (Preços para novas adesões atualizados a 01-01-2025)

O preço base tem sempre desconto de 20% no Consumo.

P.C. (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)					
		Preço base			20%		
		Simples	Bi-horário		Simples	Bi-horário	
			Fora Vazio	Vazio		Fora Vazio	Vazio
1,15	0,1759	0,1999	N/A		0,1599	N/A	
2,3	0,2644	0,1999			0,1599		
3,45	0,3349	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125
4,6	0,4411	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125
5,75	0,5457	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125
6,9	0,6480	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125
10,35	0,8831	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125
13,8	1,1782	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125
17,25	1,4772	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125
20,7	1,7714	0,1999	0,2406	0,1406	0,1599	0,1925	0,1125

	Consumo Gás Natural (€/kWh)				Termo Fixo (€/dia)				Acessos Fixos (€/dia)			
Escalão	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preço base	0,1182	0,1165	0,1156	0,1136	0,1237	0,1628	0,3146	0,6819	0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
Preço com desconto	20%				0,1237	0,1628	0,3146	0,6819	0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
	0,0946	0,0932	0,0924	0,0909								

Tarifário Digital 01/25 (Preços para novas adesões atualizados a 01-01-2025)

	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)			
			Preço base	5%	8,5%	12%
				Sem Débito direto nem Fatura eletrónica	Débito direto ou Fatura eletrónica	Débito direto e Fatura eletrónica
Simples	1,15	0,1290	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	2,3	0,2002	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	3,45	0,2509	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	4,6	0,3610	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	5,75	0,4452	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	6,9	0,5315	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	10,35	0,7369	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	13,8	0,9590	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	17,25	1,2692	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655
	20,7	1,5519	0,1881	0,1787	0,1721	0,1655

Bi-horário	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)							
			Preço base		5%		8,5%		12%	
					Sem Débito direto nem Fatura eletrónica		Débito direto ou Fatura eletrónica		Débito direto e Fatura eletrónica	
			Fora vazio	Vazio	Fora vazio	Vazio	Fora vazio	Vazio	Fora vazio	Vazio
	3,45	0,2509	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215
	4,6	0,3610	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215
	5,75	0,4452	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215
	6,9	0,5315	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215
	10,35	0,7369	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215
	13,8	0,9590	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215
	17,25	1,2692	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215
	20,7	1,5519	0,2244	0,1381	0,2132	0,1312	0,2054	0,1263	0,1975	0,1215

Escalão	Consumo Gás Natural (€/kWh)				Termo Fixo (€/dia)				Acessos Fixos (€/dia)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preço base	0,1387	0,1245	0,1219	0,1138	0,0541	0,0685	0,0835	0,0622	0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
Sem Débito direto nem Fatura eletrónica	5%				100%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
	0,1318	0,1182	0,1158	0,1081	0	0	0	0				
Débito direto ou Fatura eletrónica	8,5%				100%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
	0,1269	0,1139	0,1115	0,1041	0	0	0	0				
Débito direto e Fatura eletrónica	12%				100%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
	0,1221	0,1095	0,1073	0,1002	0	0	0	0				

Tarifário Parceria ACP 12/24 (Preços para novas adesões atualizados a 01-01-2025)

Tarifários exclusivo para Sócios ACP.

P.C. (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)		
		Preço base		
		Simples	Bi-horário	
			Fora Vazio	Vazio
1,15	0,1290	0,1492	N/A	
2,3	0,2002	0,1492		
3,45	0,2509	0,1492	0,1876	0,0954
4,6	0,3610	0,1492	0,1876	0,0954
5,75	0,4452	0,1492	0,1876	0,0954
6,9	0,5315	0,1492	0,1876	0,0954
10,35	0,7369	0,1492	0,1876	0,0954
13,8	0,9590	0,1492	0,1876	0,0954
17,25	1,2692	0,1492	0,1876	0,0954
20,7	1,5519	0,1492	0,1876	0,0954

Escalão	Consumo Gás Natural (€/kWh)				Termo Fixo (€/dia)				Acessos Fixos (€/dia)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preço	0,1040	0,0985	0,0938	0,0936	0,0685	0,0905	0,1008	0,1070	0,0147	0,0448	0,0768	0,1219

Tarifário Parcerias (Preços para novas adesões atualizados a 01-01-2025)

Campanha exclusiva para parcerias Montepio, Loreal, Jerónimo Martins e Edenred. O preço base tem sempre desconto na adesão online com valores entre os 7% e 14%, variando consoante a ativação ou não do serviço de fatura eletrónica e/ou débito direto.

	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)			
			Preço base	7%	10,5%	14%
				Sem Débito direto nem Fatura eletrónica	Débito direto ou Fatura eletrónica	Débito direto e Fatura eletrónica
Simples	1,15	0,1290	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	2,3	0,2002	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	3,45	0,2509	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	4,6	0,3610	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	5,75	0,4452	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	6,9	0,5315	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	10,35	0,7369	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	13,8	0,9590	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	17,25	1,2692	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617
	20,7	1,5519	0,1881	0,1749	0,1683	0,1617

Bi-horário	Potência Contratada (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)							
			Preço base	7%		10,5%		14%		
				Sem Débito direto nem Fatura eletrónica		Débito direto ou Fatura eletrónica		Débito direto e Fatura eletrónica		
				Fora vazio	Vazio	Fora vazio	Vazio	Fora vazio	Vazio	Fora vazio
	3,45	0,2509	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187
	4,6	0,3610	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187
	5,75	0,4452	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187
	6,9	0,5315	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187
	10,35	0,7369	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187
	13,8	0,9590	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187
	17,25	1,2692	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187
	20,7	1,5519	0,2244	0,1381	0,2087	0,1284	0,2009	0,1236	0,1930	0,1187

Escalão	Consumo Gás Natural (€/kWh)				Termo Fixo (€/dia)				Acessos Fixos (€/dia)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preço base	0,1387	0,1245	0,1219	0,1138	0,0541	0,0685	0,0835	0,0622	0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
Sem Débito direto nem Fatura eletrónica	7%				100%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
	0,1290	0,1158	0,1134	0,1059	0	0	0	0				
Débito direto ou Fatura eletrónica	10,5%				100%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
	0,1241	0,1114	0,1091	0,1019	0	0	0	0				
Débito direto e Fatura eletrónica	14%				100%				0,0147	0,0448	0,0768	0,1219
	0,1193	0,1070	0,1048	0,0979	0	0	0	0				

Tarifário Tri-Horário 01/25 (Preços para novas adesões atualizados a 01-01-2025)

P.C. (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)		
		Tri-horário		
		Ponta	Cheia	Vazio
27,6	1,8955	0,3776	0,1732	0,1301
34,5	2,3405	0,3776	0,1732	0,1301
41,4	2,8575	0,3776	0,1732	0,1301

Tarifa Equiparada ao Mercado Regulado (Preços para novas adesões atualizados a 01-01-2025)

P.C. (kVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)					
		Simples	Bi-horário		Tri-horário		
			Fora Vazio	Vazio	Ponta	Cheia	Vazio
1,15	0,0850	0,1609	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
2,3	0,1413	0,1609	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
3,45	0,1786	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
4,6	0,2325	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
5,75	0,2860	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
6,9	0,3396	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
10,35	0,5004	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
13,8	0,6612	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
17,25	0,8220	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
20,7	0,9827	0,1658	0,2008	0,1094	0,2448	0,1777	0,1094
27,6	1,3135				0,2986	0,1630	0,0947
34,5	1,6340				0,2986	0,1630	0,0947
41,4	1,9545				0,2986	0,1630	0,0947